

NOMII-GmbH

Grundsatzklärung zur fairen Anwerbung und Vermittlung

für internationale Pflegefachpersonen (Drittstaaten) nach Deutschland

Version 3.0 · 11.01.2026

Öffentlich/öffentlich zugänglich

Dokument-ID	NOMII-GAPA-PS-01
Version	1.0
Datum	11.01.2026
Dokumentverantwortung	Geschäftsführung
Freigabe	Geschäftsführung

1. Zweck und Geltungsbereich

Diese Grundsatzserklärung beschreibt die verbindlichen Werte und Mindeststandards der NOMII-GmbH für die faire, transparente und verantwortungsvolle Anwerbung und Vermittlung von Pflegefachpersonen aus Drittstaaten nach Deutschland.

Sie gilt für alle Mitarbeitenden, Beauftragten, Kooperationspartner und Unterauftragnehmer, die an der Dienstleistungskette beteiligt sind. Soweit NOMII über verbundene Unternehmen im Herkunftsland arbeitet (z. B. Partner/Teams in Chile), gelten diese Grundsätze ebenso konzernweit.

Enfoque país de origen Chile (proyecto "NOMII x Lingoda"): el aprendizaje de idioma (A1-B2) se realiza en Santiago de Chile en modalidad presencial con Lingoda GmbH. Todos los costos del curso de idioma, del proceso de intermediación y de los servicios relacionados son asumidos exclusivamente por NOMII y/o por los empleadores mandantes, según el principio Employer Pays - nunca por la persona candidata.

Herkunftsland-Fokus Chile (Projekt „NOMII x Lingoda“): Der Spracherwerb (A1-B2) erfolgt in Santiago de Chile als Präsenzkurs durch Lingoda GmbH. Sämtliche Kosten für Sprachkurs, Vermittlungsprozess und damit zusammenhängende Leistungen werden gemäß Employer-Pays-Prinzip ausschließlich durch NOMII bzw. die beauftragenden Arbeitgebenden getragen - niemals durch die Pflegefachperson.

2. Unsere Selbstverpflichtungen

Wir verpflichten uns insbesondere zu folgenden Grundsätzen:

- **Schriftlichkeit und Nachvollziehbarkeit:** Alle relevanten Informationen, Zusagen, Leistungen, Kosten und Vertragsbedingungen werden schriftlich dokumentiert.
- **Unentgeltlichkeit für Pflegefachpersonen:** Der gesamte Vermittlungsprozess ist für Pflegefachpersonen unentgeltlich. Es werden weder direkt noch indirekt Vermittlungsgebühren oder „related costs“ erhoben.
- **Begrenzung wirtschaftlicher Risiken:** Wir vermeiden finanzielle Vorleistungen und Risiken der Pflegefachperson und stellen Transparenz zu möglichen Kosten und Kostenträgern her.
- **Transparenz zu Strukturen, Leistungen und Kosten:** Wir legen offen, wer beteiligt ist (Dienstleistungskette), welche Leistungen erbracht werden, und welche Kosten entstehen bzw. übernommen werden.
- **Nachhaltigkeit und Partizipation:** Wir fördern langfristige, faire Beschäftigungsverhältnisse und beziehen Feedback von Pflegefachpersonen und Arbeitgebenden systematisch ein.
- **Gesamtverantwortung:** Wir übernehmen Verantwortung für die Einhaltung dieser Standards entlang der gesamten Dienstleistungskette, einschließlich Partnern im Herkunftsland.

Darüber hinaus orientieren wir unser Handeln am WHO Global Code of Practice on the International Recruitment of Health Personnel und beachten internationale Menschenrechts- und Arbeitsnormen (u. a. ILO-Kernarbeitsnormen, ILO-Leitlinien zur fairen Rekrutierung, UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte).

Wir rekrutieren nicht aktiv/systematisch aus Ländern, die auf der jeweils aktuellen WHO Health Workforce Support and Safeguards List geführt werden. Individuelle Bewerbungen werden – sofern zulässig – unter strenger Einhaltung des WHO-Kodex und mit besonderer Sorgfalt geprüft.

3. Employer-Pays-Prinzip und Kosten

Das Employer-Pays-Prinzip gilt uneingeschränkt: Alle Kosten der Vermittlung sowie unmittelbar damit zusammenhängende Leistungen werden von NOMII und/oder dem zukünftigen Arbeitgebenden getragen.

- Pflegefachpersonen zahlen keine Vermittlungsgebühren, keine „Bearbeitungsgebühren“, keine „Reservierungsgebühren“ und keine Provisionen.
- Es werden keine Kautionen, Vertragsstrafen oder sonstigen Sicherheiten verlangt.
- Sollte NOMII ein bestimmtes Sprachniveau als Voraussetzung vorgeben und die Pflegefachperson hierfür im Herkunftsland nachweislich Kosten trägt, erstatten wir diese Kosten gemäß unserem Kosten- und Erstattungsprozess (gegen Belege, nach Einreise).
- Zusatzleistungen (z. B. optionale Übersetzungen über den Mindestumfang hinaus) sind freiwillig. Pflegefachpersonen können diese ablehnen, ohne dass ihnen Nachteile entstehen.

4. Keine Bindungs- und Rückzahlungsklauseln

NOMII verzichtet in Vermittlungsverträgen grundsätzlich auf Bindungs- und Rückzahlungsklauseln. Wir vermitteln nicht in Arbeitsverträge, die Bindungs- oder Rückzahlungspflichten enthalten, die sich auf Kosten der Vermittlung beziehen.

5. Beschwerde- und Hinweisgebersystem

Wir betreiben ein internes, transparentes Beschwerdeverfahren. Beschwerden können vertraulich eingereicht werden; Repressalien sind untersagt. Details finden sich im Dokument „Beschwerdeverfahren“ (NOMII-GAPA-SOP-02).

6. Veröffentlichung

Diese Grundsatzklärung wird öffentlich zugänglich gemacht (Website/Download) und für Herkunftsländer in geeigneten Sprachen bereitgestellt.

7. Kontakt

NOMII-GmbH · Schäfflerstraße 3, 80333 München, Deutschland

Telefon: +49 176 72543307 · E-Mail: info@no-mii.com · Website: <https://www.no-mii.com>

München, den 11.01.2026

Dr. Nicolás Orbenes Figueroa

Orbenes Figueroa Nicolas Benjamin · Geschäftsführer

Versión en Español

1. Propósito y alcance

Esta declaración de principios establece los valores y estándares mínimos vinculantes de NOMII-GmbH para un reclutamiento y colocación internacional justo, transparente y responsable de profesionales de enfermería desde terceros países hacia Alemania.

Aplica a todo el personal, mandatarios, partners y subcontratistas involucrados en la cadena de servicios. En caso de operar con entidades vinculadas en el país de origen (p. ej., Partner/Teams in Chile), estos principios aplican también a nivel de grupo.

2. Compromisos de NOMII

Nos comprometemos, como mínimo, a lo siguiente:

- Documentación y trazabilidad: toda información relevante, servicios, costos y condiciones contractuales se documentan por escrito.
- Gratuidad para la persona candidata: el proceso de intermediación es gratuito para el/la profesional de enfermería; no se cobran fees directos ni indirectos, ni “costos relacionados”.
- Limitación de riesgos económicos: evitamos que la persona candidata asuma riesgos o prefinanciamientos; definimos de forma transparente eventuales costos y su responsable de pago.
- Transparencia de estructura, servicios y costos: aclaramos quién participa (cadena de servicio), qué se entrega y qué costos se generan/cubren.
- Sostenibilidad y participación: promovemos relaciones laborales sostenibles y recogemos feedback de candidatos y empleadores de forma sistemática.
- Responsabilidad integral: asumimos responsabilidad por el cumplimiento de estos estándares a lo largo de toda la cadena de servicio (incluidos partners en origen).

Adicionalmente, alineamos nuestro actuar con el WHO Global Code of Practice on the International Recruitment of Health Personnel y con estándares internacionales de derechos humanos y laborales (p. ej., normas fundamentales de la OIT, lineamientos de reclutamiento justo de la OIT, Principios Rectores de la ONU sobre Empresas y Derechos Humanos).

No realizamos reclutamiento activo/sistemático desde países incluidos en la lista vigente de la OMS (WHO Health Workforce Support and Safeguards List). Eventuales postulaciones individuales se revisan con especial cuidado y en cumplimiento del Código de la OMS.

3. Principio Employer Pays y costos

Aplicamos de manera estricta el principio Employer Pays: los costos del proceso y los costos directamente relacionados son asumidos por NOMII y/o el futuro empleador.

- La persona candidata no paga comisiones, gastos de intermediación, gastos administrativos ni reservas.
- No se solicitan depósitos, multas, garantías ni penalidades.
- Si NOMII exige un nivel de idioma como requisito y la persona candidata incurre en costos demostrables en el país de origen, dichos costos se reembolsan conforme al procedimiento (contra boletas, posterior al ingreso).

- Servicios adicionales (por ejemplo, traducciones opcionales más allá del mínimo) son voluntarios y pueden rechazarse sin perjuicio.

4. Sin cláusulas de permanencia ni reembolso

NOMII, como regla general, no incorpora cláusulas de permanencia ni reembolso en contratos de intermediación. Asimismo, no intermediamos hacia contratos laborales que impongan permanencias o reembolsos asociados a costos de reclutamiento/intermediación.

5. Sistema de reclamos y canal de denuncias

Contamos con un procedimiento interno de reclamos, transparente y confidencial. Se prohíben represalias. El detalle operativo se encuentra en el documento "Procedimiento de Reclamos" (NOMII-GAPA-SOP-02).

6. Publicación

Esta declaración se publica de forma accesible (sitio web/descarga) y se pone a disposición en idiomas adecuados para los países de origen.

7. Contacto

NOMII-GmbH · Schäfflerstraße 3, 80333 München, Deutschland

Tel.: +49 176 72543307 · Email: info@no-mii.com · Web: <https://www.no-mii.com>

Múnich, 11.01.2026

Dr. Nicolás Orbenes Figueroa

Orbenes Figueroa Nicolas Benjamin · Gerente General (Geschäftsführer)